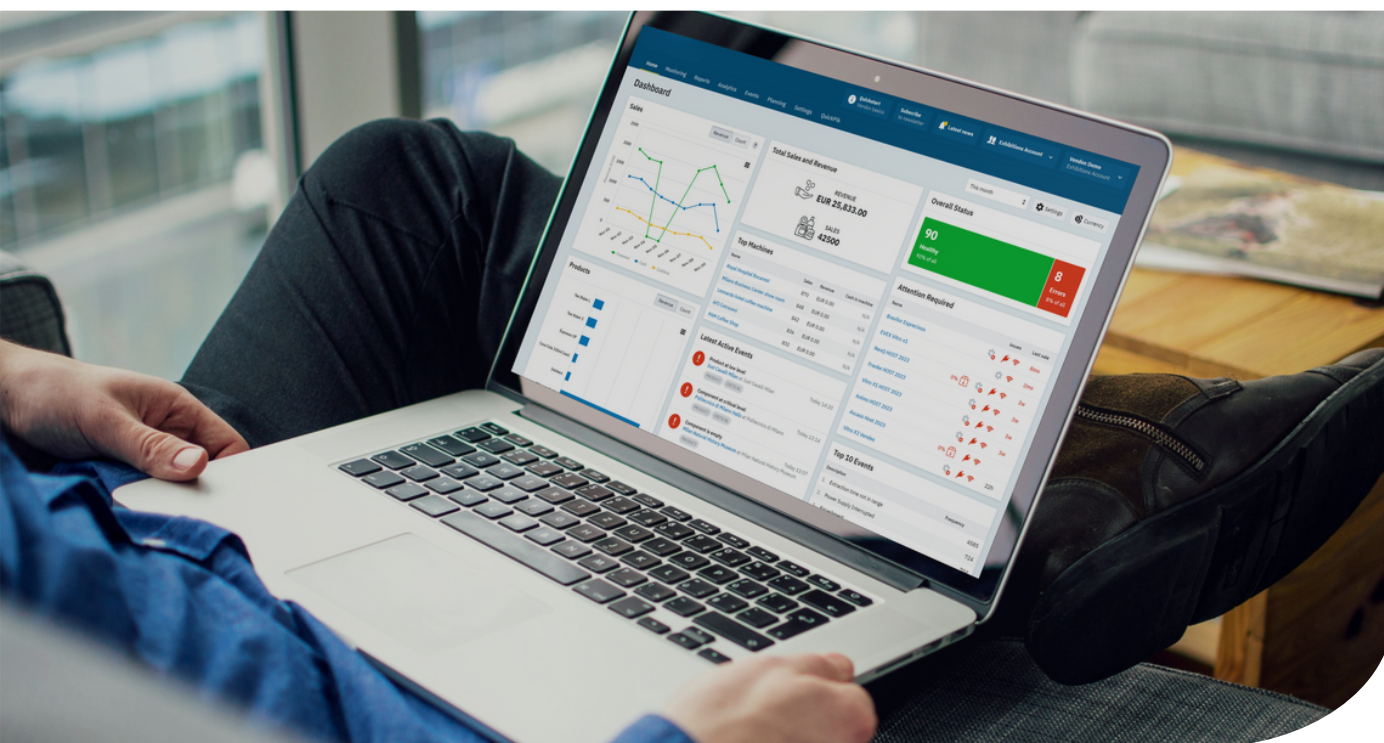


Integración de las plataformas Coges y Vendon



Coges y Vendon están avanzando juntos para ofrecer una solución única y potente para la gestión de pagos y la conectividad de máquinas expendedoras en la industria del vending y el café.

Como parte de esta transición, **Nebular Cloud pasará a formar parte de Vendon Cloud**, ofreciendo potentes herramientas de monitoreo análisis más profundos de ventas y un control más inteligente de las máquinas expendedoras a todos los usuarios de Nebular. Un único punto de referencia para gestionar todo su negocio, con mayor eficiencia que nunca y sin coste adicional.

Qué encontrarás en esta guía:

- Objetivo de la integración
- ¿Cómo afectará esto a los usuarios de Nebular Cloud?
- ¿Cómo beneficiará a los clientes de Coges?
- ¿Cuándo se implementarán las actualizaciones?



Al combinar los 48 años de experiencia en pagos de Coges con la telemetría avanzada de Vendon, estamos creando una plataforma unificada e integral para operadores de vending y café. Este cambio busca proporcionar las mejores herramientas de gestión de máquinas de vending y café, diseñadas para reducir costos, mejorar la eficiencia y aumentar la rentabilidad.

¿Cómo afectará exactamente a los usuarios de Nebular?

En los próximos meses, Nebular Cloud se irá transfiriendo gradualmente a Vendon Cloud.

Nebular Cloud seguirá estando disponible durante un tiempo limitado, por lo que no es necesario realizar ninguna acción inmediata, pero este cambio marca el inicio de una transición hacia una plataforma más avanzada:

- Mayor control sobre inventario, ventas y operaciones en un solo sistema
- Mantenimiento mejorado de máquinas para reducir tiempos de inactividad
- Mejores análisis de ventas para tomar decisiones más inteligentes

Sabemos que cualquier cambio en las herramientas que usas a diario debe manejarse con cuidado. Por eso, estamos implementando esta transición de forma gradual y pensando en tu comodidad.

Así funcionará el proceso:

1 Nebular Cloud sigue disponible

Puedes continuar usando Nebular Cloud como siempre. Nada cambiará de la noche a la mañana y tu configuración actual seguirá funcionando mientras la nueva plataforma se activa.

2 Nueva página de inicio de sesión

Pronto verás una página de inicio de sesión actualizada. Desde allí, podrás acceder directamente a Vendon Cloud. También verás una opción para volver a Nebular Cloud durante esta fase de transición, por lo que podrás explorar el nuevo sistema sin interrumpir tu trabajo diario.

3 Prueba Vendon Cloud y descubre los beneficios

Podrás probar Vendon Cloud a tu propio ritmo. Te animamos a explorar sus nuevas funciones, como seguimiento de stock, planificación de rutas y análisis de ventas, y ver cómo pueden apoyar tus operaciones.

¿Cómo beneficiará esto a los clientes de Coges?

Esta transición aporta valor a largo plazo.

Con Vendon Cloud, los clientes de Coges tendrán acceso a una plataforma más avanzada, diseñada para operaciones más inteligentes y eficientes.

Podrás extender la telemetría más allá de las máquinas de vending, incluyendo configuraciones OCS, optimizar operaciones con mejores herramientas de gestión y tomar decisiones basadas en datos reales.

Y lo más importante: esta funcionalidad ampliada no tiene costo adicional.

Con el cambio a Vendon Cloud, accederás a un conjunto de funciones avanzadas, pensado en las necesidades reales de los operadores:

✓ Gestión de stock	Monitoreo de inventario, fechas de caducidad y plantillas de recarga
✓ Análisis de inventario	Evaluación del rendimiento del stock y ajustes en la disposición de las máquinas
✓ Planificación de rutas y recargas	Organización más eficiente de recorridos de servicio y reposición.
✓ Gestión de tareas de servicio	Seguimiento de tareas, asignación de responsabilidades y reducción del tiempo de inactividad
✓ Mantenimiento preventivo	Anticipación a problemas con herramientas de servicio proactivas
✓ Gestión de empleados	Asignación de roles y permisos
✓ Análisis avanzado	Seguimiento de tendencias de ventas y rendimiento de productos y máquinas
✓ Acceso por app móvil	No necesitas un ordenador; útil para técnicos y reponedores

¿Cuándo sucederá esto?

La transición está ocurriendo de forma gradual.

Estamos presentando Vendon Cloud a los clientes de Coges en grupos durante los próximos meses. Una vez que tengas acceso a Vendon Cloud, todas las funciones estarán disponibles de inmediato.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Habrá algún tiempo de inactividad programado?

No.

Estamos implementando la integración de forma gradual para garantizar un funcionamiento continuo. Puedes seguir usando tu configuración actual mientras introducimos las actualizaciones en segundo plano.

2. ¿Cambiará algo en la interfaz o experiencia de usuario de Nebular?

No inmediatamente.

Tu flujo de trabajo actual se mantiene. Pronto verás una página de inicio de sesión actualizada que te permitirá acceder a Vendon Cloud. Durante la transición, aún podrás volver a Nebular Cloud en cualquier momento para explorar la nueva plataforma sin afectar tus operaciones diarias.

3. ¿Tendré que hacer algo para obtener las nuevas funciones?

No.

Una vez que inicies sesión en Vendon Cloud, las nuevas funciones estarán listas para usar. Te recomendamos tomarte un tiempo para explorar las herramientas actualizadas y ver cómo pueden ayudarte a gestionar tu negocio de forma más eficaz.

4. ¿Habrá cambios en los precios o planes de suscripción para los clientes actuales de Nebular?

No.

Los usuarios actuales de Nebular tendrán acceso a estas nuevas funciones sin costo adicional.

5. ¿Dónde puedo obtener más información?

A través de nuestro equipo de ventas.

¡Mantente informado!

[Síguenos en LinkedIn.](#)