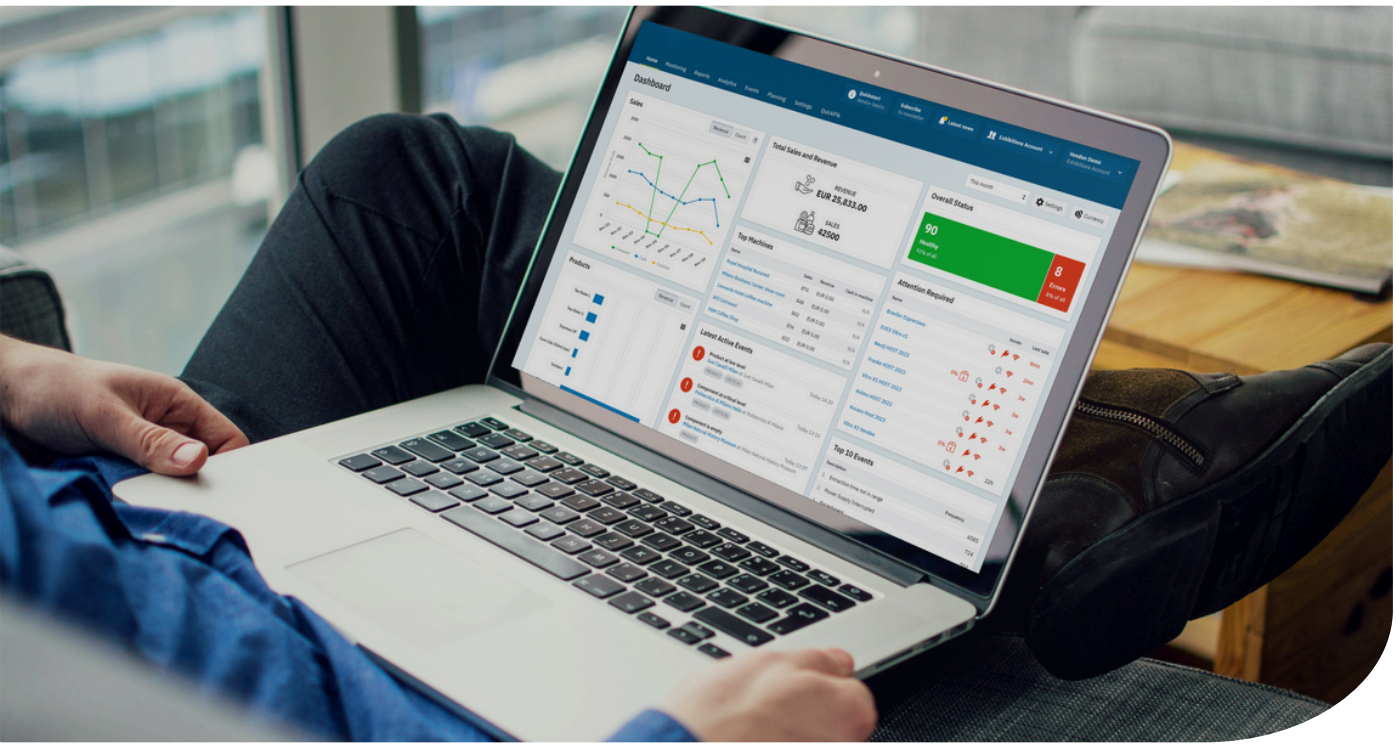
AGGIORNAMENTO IMPORTANTE

Integrazione delle piattaforme Coges e Vendon



Coges e Vendon stanno lavorando insieme per offrire un'unica e potente soluzione per la gestione dei pagamenti e la connettività dei distributori automatici nel settore della vending e del caffè.

Nell'ambito di questa transizione, **Nebular sta diventando parte di Vendon Cloud**, offrendo potenti strumenti di monitoraggio, informazioni più approfondite sulle vendite e un controllo più intelligente dei distributori automatici a tutti gli utenti Nebular. Un unico punto di riferimento per gestire l'intera attività, in modo più efficiente che mai e senza costi aggiuntivi.

Cosa troverai in questa guida:

- L'obiettivo dell'integrazione
- In che modo questo influirà sugli utenti di Nebular?
- In che modo questo andrà a vantaggio dei clienti Coges?
- Quando verranno implementati gli aggiornamenti?

Combinando i 48 anni di esperienza di Coges nei pagamenti con la telemetria avanzata di Vendon, stiamo creando una piattaforma unificata e completa per i gestori del settore della distribuzione automatica e del caffè. **Questo cambiamento mira a fornire i migliori strumenti di gestione per la distribuzione automatica e le macchine da caffè**, progettati per ridurre i costi, migliorare l'efficienza e aumentare la redditività.

In che modo esattamente questo influenzerà gli utenti Nebular?

Nei prossimi mesi, Nebular passerà gradualmente a Vendon Cloud. Nebular sarà ancora disponibile per un periodo limitato, quindi non è richiesta alcuna azione immediata, ma questo cambiamento segna l'inizio di un passaggio verso una piattaforma più avanzata:

- Maggiore controllo su scorte, vendite e operazioni in un unico sistema.
- Manutenzione delle macchine migliorata per ridurre i tempi di inattività.
- Informazioni di vendita migliorate per decisioni più intelligenti.

Comprendiamo che qualsiasi modifica agli strumenti che utilizzate quotidianamente debba essere gestita con cura. Ecco perché stiamo implementando gradualmente il passaggio da Nebular a Vendon Cloud, pensando alla vostra comodità.

Ecco come funzionerà il processo:

1 Nebular è ancora disponibile

Per ora potete continuare a utilizzare Nebular come di consueto. Nulla cambierà dall'oggi al domani e la vostra configurazione attuale rimarrà funzionante mentre diventa disponibile la nuova piattaforma.

2 Nuova pagina di accesso

Presto noterete una pagina di accesso aggiornata. Da lì, avrete accesso diretto a Vendon Cloud. Durante questa fase di transizione, avrete anche la possibilità di tornare a Nebular, così sarete liberi di esplorare il nuovo sistema senza interrompere il vostro lavoro quotidiano.

3 Provate Vendon Cloud e scopritene i vantaggi

Potrete provare Vendon Cloud al vostro ritmo. Vi invitiamo a esplorare le sue nuove funzionalità, come il monitoraggio delle scorte, la pianificazione dei percorsi e gli insight sulle vendite, e a scoprire come possono supportare la vostra gestione.

Quali vantaggi offrirà questo ai clienti Coges?

Questa transizione porta valore a lungo termine. Con Vendon Cloud, i clienti Coges hanno accesso a una piattaforma più avanzata, progettata per supportare operazioni più intelligenti ed efficienti. Potrete estendere la telemetria oltre i distributori automatici, includendo le configurazioni OCS, semplificare le operazioni con strumenti di gestione migliori e prendere decisioni basate su dati reali.

E, soprattutto, questa funzionalità ampliata non prevede costi aggiuntivi.

Con il passaggio a **Vendon Cloud,** avrete accesso a un set di funzionalità avanzate, progettato in base alle reali esigenze dei gestori:

Gestione delle scorte	Monitora l'inventario, traccia le date di scadenza e imposta modelli di rifornimento
Informazioni sull'inventario	Analizza le prestazioni delle scorte e modifica il layout delle macchine
Pianificazione dei percorsi e dei rifornimenti	Organizza gli interventi di assistenza in modo più efficiente
Gestione delle attività di assistenza:	Monitora le attività, assegna le responsabilità e riduci i tempi di fermo
Manutenzione preventiva	Anticipa potenziali problemi con strumenti di assistenza proattivi Gestione dei dipendenti, assegna ruoli e autorizzazioni
Analisi avanzate	Monitora l'andamento delle vendite e le prestazioni di macchine e prodotti
Accesso all'app mobile	Accesso all'app mobile: non è necessario un computer, aiuta tecnici e addetti al rifornimento a lavorare in modo efficiente

Quando avverrà?

La transizione avverrà gradualmente.
Nei prossimi mesi presenteremo Vendon Cloud ai clienti Coges in gruppi.
Una volta ottenuto l'accesso a Vendon Cloud, avrete immediatamente a disposizione l'intero set di funzionalità nella nuova piattaforma.

FAQ

1. Sono previsti tempi di fermo pianificati?

Non sono previsti tempi di fermo. Stiamo implementando l'integrazione gradualmente per garantire che tutto continui a funzionare senza intoppi. Potrete continuare a utilizzare la vostra configurazione attuale mentre introduciamo gli aggiornamenti in background.

2. Cambierà qualcosa nell'interfaccia o nell'esperienza utente di Nebular?

Non subito. Il vostro flusso di lavoro attuale per ora rimane invariato. Presto vedrete una pagina di accesso aggiornata che vi darà accesso a Vendon Cloud. Durante la transizione, potrete comunque tornare a Nebular in qualsiasi momento, così potrete esplorare la nuova piattaforma senza influire sulle vostre operazioni quotidiane.

3. Dovrò fare qualcosa per ottenere le funzionalità aggiuntive?

Non è necessaria alcuna configurazione. Una volta effettuato l'accesso a Vendon Cloud, le nuove funzionalità saranno pronte per l'uso. Vi consigliamo di prendervi del tempo per esplorare gli strumenti aggiornati e capire come possono aiutarvi a gestire la vostra attività in modo più efficace.

4. Ci saranno cambiamenti nei prezzi o nei piani di abbonamento per i clienti Nebular esistenti?

No, gli utenti Nebular esistenti avranno accesso a queste nuove funzioni gratuitamente.

5. Dove posso trovare maggiori informazioni?

Rivolgetevi al nostro team commerciale.

Restate sintonizzati per ulteriori informazioni!
Seguici su LinkedIn